

Reklamačný formulár

Predávajúci:

RUNO SHOP, s.r.o., Rakové 93/40, 010 01 Žilina, IČO: 45915270, DIČ/IČ DPH: SK2023146147

Kupujúci/Reklamujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón: E-mail:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/ závad.

Reklamovaný tovar (kusy, názov, cena):

.....

.....

Zakúpený dňa:.....

Číslo dokladu (faktúry): vystavený dňa:

Kópiu dokladu o kúpe prikladám k reklamáci.

Popis vady/ dôvod reklamácie:

.....

.....

.....

.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom (označiť spôsob):

O opravou tovaru O výmenou tovaru O vrátením peňazí O zľavou z kúpnej ceny

O iné

Bankové údaje:

Číslo účtu: IBAN:.....

V, dňa

.....
Podpis kupujúceho/reklamujúceho

Vyjadrenie predávajúceho k reklamáci (vypĺňa predávajúci):

Reklamácia bola doručená dňa: Číslo reklamácie:

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....

.....

Konečné riešenie reklamácie - reklamácia bola UZNANÁ/ NEUZNANÁ (nehodiace sa preškrtnúť):

.....

Reklamáciu vybavoval, tel.:

Dátum vybavenia reklamácie:

.....
Pečiatka a podpis predávajúceho

Formulár na odstúpenie od zmluvy

Predávajúci:

RUNO SHOP, s.r.o., Rakové 93/40, 010 01 Žilina, IČO: 45915270, DIČ/IČ DPH: SK2023146147
e-mail: runozilina@gmail.com , runozilina1@gmail.com

Adresa na zaslanie vráteného tovaru:

RUNO SHOP, s.r.o., budova VÚVT, Rosinská cesta 8, 010 08 Žilina, tel. 0905/455 786

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón: E-mail:

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy na tento tovar:

.....
.....
.....

v zákonnej lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

Dátum prevzatia tovaru:

Číslo faktúry:

Platbu žiadam vrátiť na číslo účtu:

.....

v tvare IBAN:.....

V, dňa

.....
Podpis kupujúceho